

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt.

SchutzDrone: SchutzDrone gevestigd op adres: Vogelslag 98 | 7423 CE | Deventer

Opdrachtgever: De wederpartij van SchutzDrone.

Opdracht: De in onderling overleg tussen opdrachtgever en SchutzDrone te bepalen werkzaamheden die door SchutzDrone verricht moeten worden en de voorwaarden waaronder dit moet gebeuren.

Artikel 2 Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen SchutzDrone en opdrachtgever(s), waarop SchutzDrone deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. De voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten met SchutzDrone, waarbij derden betrokken worden.
3. Als een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
4. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bedrijfsonderdelen van SchutzDrone als CineDrones.nl, PhotoDrones.nl, InspectionDrones.nl en AgriDrones.eu waarop SchutzDrone deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgewezen.

Artikel 3 Offertes

1. Offertes van SchutzDrone zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven.
2. SchutzDrone is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door beide partijen schriftelijk binnen dertig (30) dagen wordt bevestigd, tenzij anders is overeengekomen.
3. De prijzen in de genoemde offertes zijn in euro's tenzij anders aangegeven en exclusief BTW. Andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, zijn inbegrepen.
4. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan komt de opdracht niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SchutzDrone schriftelijk anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht SchutzDrone niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes en afwijkend overeengekomen condities, gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

1. Opdrachtgever verstrekt SchutzDrone tijdig (minimaal vijf (5) werkdagen voorafgaande aan de uitvoering) alle documenten, informatie en contacten, die nodig zijn voor een goede uitvoering van de opdracht. Als de opdrachtgever hier niet aan heeft voldaan behoudt SchutzDrone zich het recht voor de uitvoering van het project op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Uitvoering van de opdracht en derden

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft SchutzDrone een inspanningsverplichting.
2. SchutzDrone voert de werkzaamheden uit in het kader van de opdracht, naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.
3. SchutzDrone heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren.
4. Voor zover dat voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft SchutzDrone het recht het werk (of delen van het werk) door derden te laten uitvoeren en zal zijn uiterste best doen om de overeengekomen verplichting en kwaliteit te bereiken.
5. SchutzDrone aanvaardt geen aansprakelijkheid voor werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met de opdrachtgever zijn aangegaan.
6. SchutzDrone is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat hij is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens hem bekend hoorden te zijn.
7. Als medewerkers van SchutzDrone dan wel medewerkers van door SchutzDrone ingeschakelde derden ten behoeve van de opdracht werkzaamheden verrichten op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door voornoemde medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
8. Indien door weerverlet de door SchutzDrone uit te voeren werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden, komen eventuele gevolggkosten voor de rekening van de opdrachtgever. Indien het project op een dusdanige locatie is dat er niet gedemobiliseerd kan worden, dan zal SchutzDrone voor de periode van weerverlet en/of het staken van de werkzaamheden, een nader af te spreken stand-by tarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
9. SchutzDrone behoudt zich het recht voor om andere apparatuur in te zetten, dan zoals omschreven in de offerte, met een gelijkwaardige of betere specificatie.
10. De medewerkers van SchutzDrone werken volgens de richtlijnen van de ARBO wetgeving zodat de veiligheid van de medewerker tijdens de werkzaamheden wordt gewaarborgd. Op plaatsen waar naar het oordeel van de medewerker van SchutzDrone werkzaamheden niet veilig kunnen worden uitgevoerd zullen geen metingen, werkzaamheden of opdrachten worden verricht.
11. SchutzDrone garandeert niet dat de te filmen locatie duidelijk en zonder belemmeringen in beeld kan worden gebracht, dit in verband met de mogelijke aanwezigheid van belemmeringen bij het fotograferen van objecten of terreinen vanuit de lucht (vergunningen, niet vrij toegankelijke oppervlakken, objecten, beplantingen, bomen, bouwwerken, extreme weeromstandigheden, beperkt zicht, overig luchtverkeer etc).
12. SchutzDrone geeft geen garanties over de satellietontvangst voor de positie van de camera's.
13. De interpretatie van metingen door SchutzDrone door middel van machinale en/of handmatige technieken wordt door SchutzDrone naar beste weten en kunnen uitgevoerd. SchutzDrone staat niet in voor de juistheid van de interpretatie van meetresultaten.

Artikel 6 Wijzigingen van de opdracht/meerwerk

1. Wanneer door toedoen van de opdrachtgever tussentijds wijzigingen nodig zijn in de opdracht zal SchutzDrone de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen in opdracht van de opdrachtgever. Indien dit leidt tot meerwerk dan zal dit aan de opdrachtgever als een aanvullende opdracht in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Contractduur: uitvoeringstermijn

Partijen gaan de opdracht aan voor onbepaalde tijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door SchutzDrone vastgesteld.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

1. Betaling moet binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
2. De opdrachtgever zal de factuur van SchutzDrone op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen drie (3) werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van relevante redenen heeft afgewezen en aan SchutzDrone heeft geretourneerd, zal

de betrokken factuur als bindend tussen partij hebben te gelden en vervalt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie.

3. Na de vervaldatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft SchutzDrone het recht om de wettelijke rente in rekening te brengen. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer €100,00 en zijn voor rekening van opdrachtgever. De kosten van buitengerechtelijke invordering worden bij de opdrachtgever verhaald.
4. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door de opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor de opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.

Artikel 9 (Intellectueel) Eigendom en auteursrechten

1. Alle door SchutzDrone geleverde zaken, zoals foto's, ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van SchutzDrone totdat de opdrachtgever al zijn verplichtingen is nagekomen.
2. Het auteursrecht op de gemaakte foto's en of video's berust bij SchutzDrone.
3. SchutzDrone behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

Artikel 10 Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan SchutzDrone. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat SchutzDrone er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is gebleken zal SchutzDrone alsnog de werkzaamheden verrichten zoals overeengekomen, tenzij de opdrachtgever kan aantonen dat dit zinloos is.
3. Als het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is SchutzDrone aansprakelijk, binnen de grenzen van Artikel 12 Aansprakelijkheid.

Artikel 11 Overmacht

1. Als zodanige omstandigheden komen onder meer in aanmerking: overheidsmaatregelen, bedrijfs, verkeers en of transportstoringen, storingen in hulpmiddelen, ziekte van ingezet personeel, uitsluitingen, belemmeringen door derden, door beide partijen onvoorziene technische complicaties etc. Indien SchutzDrone bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan is SchutzDrone gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren en is de client gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

Artikel 12 Opschorting en ontbinding

1. SchutzDrone is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst SchutzDrone ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van SchutzDrone kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is SchutzDrone bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van SchutzDrone kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van SchutzDrone op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien SchutzDrone nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien SchutzDrone tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

4. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is SchutzDrone gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is SchutzDrone gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. SchutzDrone is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat SchutzDrone is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. SchutzDrone is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. SchutzDrone is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschades, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Als SchutzDrone aansprakelijk is voor directe schade dan is deze aanspraak bij een door SchutzDrone verzekerde aansprakelijkheid beperkt tot het door de verzekeraar van SchutzDrone maximaal uit te keren bedrag, in het ander geval tot het maximum van de totaalprijs van de offerte.
4. De in dit artikel genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van SchutzDrone of één van zijn werknemers.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.

Artikel 15 Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation volgens het reglement van de Mediators federatie Nederland.
2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.
3. Op elke overeenkomst tussen SchutzDrone en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer de opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.

Artikel 16 Wijzigingen

1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn. Op de tussen partijen gesloten overeenkomst is telkens de laatste gedeponneerde versie van toepassing zoals deze gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.