

Privacyverklaring SchutzDrone

Deze privacyverklaring ziet toe op alle persoonsgegevens die SchutzDrone van u ontvangt. Het gaat om persoonsgegevens die wij ontvangen doordat u ons belt, een e-mail stuurt, een WhatsAppbericht stuurt, een chatbericht stuurt, zich inschrijft voor de nieuwsbrief, een contactformulier op de website invult en onze website bezoekt.

Persoonsgegevens die wij verwerken

SchutzDrone verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW-gegevens (persoonlijk of van je bedrijf)
- Eventueel afwijkend factuuradres
- BTW nummer en KVK nummer
- Voor en achternaam van contactpersoon
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Faxnummer
- Betaalgegevens
- Locatie gegevens (klant/locatie)

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken uw gegevens om contact met u op te kunnen nemen voor het beantwoorden van uw vraag of verzoek aan ons en/of voor het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst met u. Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van deze gegevens, omdat deze gegevens ons in staat stellen uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden. Deze gegevens zijn ook nodig om een overeenkomst met u te kunnen sluiten en om deze overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Tevens dienen wij de gegevens van de RPAS vluchten en dus ook de klant gegevens met locatie volgens de voorschriften te bewaren.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van

ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@schutzdrone.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

SchutzDrone verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- SchutzDrone verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Bedrijf log gegevens van de uitgevoerde werkzaamheden
- Logboek van de gemaakte vluchten van het personeel
- Locatie gegevens van de klant i.v.m. toestemming opdrachten
- Vlucht registratie van de piloot
- Uitgevoerd en gecontroleerde onderhoud van de betreffende medewerker aan RPAS
- Uitgevoerd en gecontroleerde keuring van veiligheid uitrusting door de betreffende medewerker

Geautomatiseerde besluitvorming

SchutzDrone neemt ~~wel~~/ niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SchutzDrone) tussen zit.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

SchutzDrone bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Indien er geen overeenkomst met u tot stand komt, dan bewaren wij uw gegevens niet langer dan een jaar. Indien er wel een overeenkomst met u is afgesloten, dan bewaren wij uw gegevens vijf jaar nadat er over en weer geen verplichtingen meer uit de overeenkomst zijn. Indien u een bestelling bij ons hebt gedaan, dan bewaren wij uw gegevens zeven jaar nadat u uw bestelling in ontvangst heeft genomen. Na

deze termijn verwijderen wij uw gegevens uit onze systemen. De technische gegevens van de RPAS vluchten en dus ook de klantgegevens met locatie bewaren wij gedurende twee jaar.

Delen wij uw persoonsgegevens met anderen?

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met anderen, als dat nodig is om uw vraag of verzoek te kunnen beantwoorden, voor het uitvoeren van een overeenkomst die wij met u hebben of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij verstrekken uw gegevens aan betaaldienstverleners, bezorgdiensten, accountants en aan Intrum Justitia. Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan anderen.

Persoonsgegevens die wij van anderen ontvangen

Soms worden onze opdrachtgevers rechtstreeks gebeld. De opdrachtgevers geven dan de naam en het telefoonnummer aan ons door, zodat wij contact kunnen opnemen met deze persoon.

Uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien,
- Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te passen of te wissen,
- De verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en
- Uw persoonsgegevens in digitaal formaat te krijgen.

Bezwaar tegen het verwerken van uw persoonsgegevens

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Toestemming persoonsgegevens te verwerken

Heeft u eerder toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken?

Dan kunt u deze toestemming op elk moment intrekken. Wij verwijderen in dat geval uw gegevens voor zover dit mogelijk is binnen de wet.

Klachten over het verwerken van uw persoonsgegevens

Vindt u dat uw rechten worden geschonden? Dan kunt u een klacht hierover indienen bij de toezichthoudende autoriteit. De toezichthoudende autoriteit voor persoonsgegevens in Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens.

De persoonsgegevens bij uw bezoek aan onze website: cookies

Bij een bezoek aan onze website plaatsen wij cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden. Deze tekstbestanden bevatten uw persoonlijke instellingen voor een bepaalde website en informatie over uw apparaat (telefoon, computer of tablet). Deze tekstbestanden worden met pagina's van onze website meegestuurd en op uw apparaat opgeslagen.

Cookieverklaring

Wij maken gebruik van functionele en analytische cookies. Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Algemene bezoekgegevens zijn onder meer: meest bezochte pagina's en hoe bezoekers door de website klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag. Met deze informatie kunnen we onze website verder verbeteren. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser. Cookies kunt u alleen zelf verwijderen. De cookies staan op uw apparaat en niet bij ons.

Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics -dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

YouTube

Onze website maakt gebruik van YouTube voor het weergeven van video's. YouTube kan cookies op uw apparaat plaatsen wanneer u video's kijkt. Wij hebben geen controle over deze cookies (third-party cookies). Meer informatie over cookies van YouTube vindt u op de volgende website:

<https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>.

Het gebruik van social media

Onze website maakt gebruik van de volgende social media buttons: Twitter, YouTube en LinkedIn. Deze buttons verwijzen u door naar ons bedrijfsaccount. Door het klikken op een button, stuurt u persoonsgegevens door naar deze social media. Het privacy beleid van de social media kunt u hier vinden:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

YouTube: <https://policies.google.com/privacy?hl=nl&gl=nl>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=uno-reg-guest-home-privacy-policy>

Contactgegevens

SchutzDrone | dhr. R. Schutz | Vogelslag 98 | 06 - 27836368 |
remco@schutzdrone.nl

U kunt een verzoek tot inzage, verbetering, aanpassing, wissen, beperking en overdracht van uw persoonsgegevens, uw bezwaar om uw persoonsgegevens te verwerken en uw toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken intrekken, kenbaar maken via een van deze contactgegevens. Uw verzoek tot inzage of ander verzoek wordt binnen een maand verwerkt. Hier zijn geen kosten voor u aan verbonden.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

SchutzDrone neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@schutzdrone.nl

Aanpassen privacyverklaring

SchutzDrone behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. De laatste versie van onze privacyverklaring staat op onze website.